DIVISIONI

BUSINESS

BEAUTY

IRIAPA S.r.l.
Società Benefit

CATALOGO **FORMAZIONE**

OTTOBRE 2026

Percorsi flessibili per le imprese

Formazione concreta, personalizzabile e vicina al lavoro.

In presenza, online o blended.
In azienda, nelle sedi formative o in salone.

IRIAPA S.r.l.
Società Benefit

Formazione **su misura**

Il catalogo raccoglie percorsi per piccole e microimprese, professionisti e collaboratori. Partiamo dall'ascolto dei fabbisogni, dal livello dei partecipanti e dagli obiettivi concreti da raggiungere.

IRIAPA è il **partner tecnico di riferimento di Casartigiani Lombardia** e affianca le imprese aderenti alle associazioni territoriali della sua rete con servizi di consulenza, formazione e sviluppo delle risorse umane.

BUSINESS

Formazione aziendale, competenze organizzative e supporto alle opportunità di finanziamento.

BEAUTY

Formazione e consulenza per acconciatura, saloni e attività beauty.

Le aree formative

01 Digitale e intelligenza artificiale

02 Comunicazione, marketing e vendite

03 Organizzazione e team building

04 Amministrazione, controllo e gestione

05 Qualità, processi e sostenibilità

06 Produzione e Lean

07 Innovazione e cambiamento

08 Lingue per il lavoro

09 HR, selezione e sviluppo

10 Acconciatura e Beauty

Tempi e modalità

Durate da 16 a 82 ore, con contenuti e calendari personalizzati. Formazione in presenza, online o blended; per le attività pratiche, in azienda, in salone o in sede attrezzata.

Digitale e intelligenza artificiale

Strumenti pratici per organizzare le informazioni, collaborare e usare in modo consapevole le tecnologie digitali.

Competenze digitali per l'ufficio

File, cloud, posta elettronica, collaborazione e strumenti digitali per le attività quotidiane.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Excel: dal foglio di calcolo all'analisi dei dati

Formule, tabelle, filtri, grafici e strumenti per leggere e organizzare i dati aziendali.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Presentazioni efficaci con PowerPoint

Strutturare messaggi chiari, costruire slide leggibili e presentare dati e progetti in modo professionale.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Intelligenza artificiale per il lavoro quotidiano

Prompt, testi, sintesi, analisi, idee e automazione di attività con un approccio pratico e responsabile.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

Comunicazione, marketing e vendite

Percorsi per migliorare la relazione con il cliente, la presenza sul mercato e l'efficacia commerciale.

Customer experience e qualità del servizio

Accoglienza, ascolto, gestione delle attese, qualità percepita, reclami e fidelizzazione del cliente.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Tecniche di vendita e negoziazione

Vendita consulenziale, analisi dei bisogni, gestione delle obiezioni, negoziazione e chiusura della trattativa.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Social media e contenuti per le piccole imprese

Piano editoriale, contenuti, tono di voce, canali social e misurazione dei risultati.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Public speaking e comunicazione professionale

Preparare un intervento, parlare con chiarezza, gestire voce, presenza, domande e momenti di confronto.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

Organizzazione e team building

Strumenti per coordinare il lavoro, far crescere i collaboratori e rendere più fluida la collaborazione.

Organizzazione del lavoro e gestione delle priorità

Pianificazione, gestione dei carichi, riunioni, scadenze e strumenti per rendere più efficace il lavoro quotidiano.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Leadership e gestione dei collaboratori

Stili di leadership, delega, motivazione, responsabilizzazione e gestione delle diverse situazioni operative.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Teamwork, feedback e comunicazione interna

Collaborazione, feedback, riunioni efficaci e strumenti per migliorare il clima e la comunicazione nel gruppo.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Gestione dei conflitti e problem solving

Riconoscere le criticità, affrontare i contrasti, analizzare i problemi e costruire soluzioni condivise e applicabili.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

Amministrazione, controllo e gestione

Percorsi per leggere i numeri dell'impresa e rendere più ordinati ed efficienti i processi amministrativi.

Contabilità pratica per non specialisti

Documenti, logiche contabili, ciclo attivo e passivo e principali registrazioni per comprendere la gestione quotidiana.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Leggere il bilancio e comprendere i numeri dell'impresa

Stato patrimoniale, conto economico, margini e indicatori essenziali per dialogare meglio con i consulenti.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Budget, costi e controllo di gestione per PMI

Costi, ricavi, margini, budget e scostamenti per supportare decisioni più consapevoli.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Organizzazione amministrativa e gestione documentale

Flussi, archivi, scadenze, procedure e strumenti digitali per rendere più efficiente l'area amministrativa.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

Qualità, processi e sostenibilità

Dalla gestione per processi al miglioramento continuo, con un approccio concreto per piccole e microimprese.

Processi, procedure e organizzazione aziendale

Mappare attività, responsabilità e passaggi chiave per ridurre errori, ridondanze e tempi persi.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

ISO 9001: principi e applicazione pratica

Requisiti, approccio per processi, documentazione e applicazione della qualità nella gestione quotidiana.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Audit interno e miglioramento continuo

Pianificare un audit, raccogliere evidenze, gestire non conformità e impostare azioni di miglioramento.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Società Benefit e sostenibilità per le PMI

Finalità di beneficio comune, impatto, obiettivi misurabili e comunicazione responsabile del valore generato.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

Produzione e Lean

Metodi per organizzare le lavorazioni, ridurre gli sprechi e migliorare l'efficienza delle attività operative.

Organizzazione della produzione e pianificazione

Programmare attività, carichi e risorse, coordinare le lavorazioni e rendere più affidabili tempi e consegne.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Lean production per piccole imprese

Riconoscere gli sprechi, migliorare i flussi e introdurre strumenti semplici per rendere più efficiente la produzione.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Metodo 5S e organizzazione della postazione

Riordinare spazi, materiali e strumenti, definire standard di lavoro e mantenere un ambiente operativo funzionale.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Indicatori di produzione e miglioramento operativo

Leggere tempi, scarti e produttività, individuare criticità e impostare azioni concrete di miglioramento.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

Innovazione e cambiamento

Idee, strumenti e metodi per innovare prodotti, servizi e organizzazione, partendo dalla realtà dell'impresa.

Innovazione nei prodotti e nei servizi

Leggere i bisogni del mercato, sviluppare nuove idee e trasformarle in proposte utili e sostenibili per l'impresa.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Gestione del cambiamento organizzativo

Accompagnare nuovi processi e modalità di lavoro, coinvolgere il team e affrontare resistenze e difficoltà operative.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Design thinking e sviluppo di soluzioni

Analizzare un problema, ascoltare gli utilizzatori, costruire ipotesi e sperimentare soluzioni con un approccio pratico.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Gestione di piccoli progetti aziendali

Definire obiettivi, attività, responsabilità, tempi e verifiche per portare a termine progetti di innovazione e sviluppo.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

Lingue per il lavoro

Uso concreto della lingua nei contesti professionali e nelle relazioni con clienti e partner.

Inglese per il lavoro - livello base

Lessico e strutture essenziali per comprendere e gestire semplici comunicazioni professionali.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Inglese per il lavoro - livello intermedio

Conversazioni, e-mail, riunioni e situazioni lavorative per consolidare autonomia e sicurezza.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Business English e conversazione

Role play, riunioni, telefonate, presentazioni e conversazioni su situazioni professionali reali.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

English for Customer Care & Sales

Accoglienza, assistenza, gestione delle richieste e comunicazione commerciale con clienti internazionali.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

HR, selezione e sviluppo

Formazione per imprese, responsabili e tutor: ricerca e selezione, inserimento, gestione dei ruoli e sviluppo delle competenze.

Ricerca e selezione: dal fabbisogno all'inserimento

Definire il profilo, costruire la ricerca, leggere le candidature e organizzare un processo di selezione coerente con le esigenze aziendali.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Il colloquio di selezione: strumenti e tecniche

Preparare e condurre colloqui strutturati, raccogliere evidenze utili e valutare in modo più consapevole candidati e motivazioni.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Onboarding e inserimento dei nuovi collaboratori

Progettare i primi mesi di lavoro, chiarire ruolo e aspettative, organizzare l'affiancamento e accompagnare l'integrazione nel team.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Tutor aziendale e affiancamento degli apprendisti

Organizzare l'affiancamento, osservare l'apprendimento sul lavoro, dare feedback e sostenere il trasferimento delle competenze professionali.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

HR, selezione e sviluppo

Formazione per imprese, responsabili e tutor: ricerca e selezione, inserimento, gestione dei ruoli e sviluppo delle competenze.

Mappatura dei ruoli e delle competenze

Descrivere ruoli e responsabilità, riconoscere le competenze presenti e individuare bisogni di crescita e formazione.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Tirocini: accoglienza e accompagnamento in azienda

Preparare l'inserimento, definire attività e obiettivi di apprendimento e organizzare tutoraggio, feedback e monitoraggio.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

Acconciatura e Beauty

Tecnica, organizzazione e relazione con il cliente: formazione per saloni, acconciatori e attività beauty.

Customer experience in salone

Accoglienza, consulenza, qualità del servizio, gestione dell'esperienza e fidelizzazione della clientela.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Vendita consulenziale di servizi e prodotti beauty

Proporre servizi e prodotti partendo dai bisogni del cliente, senza forzature e con un approccio professionale.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Organizzazione del salone e gestione del team

Agenda, ruoli, flussi di lavoro, responsabilità e coordinamento dei collaboratori nel lavoro quotidiano.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Hair styling e aggiornamento tecnico

Percorsi pratici di aggiornamento su tecniche, tendenze e personalizzazione del servizio in salone.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Sede attrezzata | Azienda

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

Acconciatura e Beauty

Tecnica, organizzazione e relazione con il cliente: formazione per saloni, acconciatori e attività beauty.

Armocromia e consulenza colore

Conoscere i principi dell'armocromia e utilizzare il colore per valorizzare le caratteristiche della persona e il servizio.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Consulenza d'immagine e personalizzazione

Leggere stile, immagine ed esigenze del cliente e costruire una consulenza personalizzata nell'acconciatura e nel beauty.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Social media per saloni e centri estetici

Creare contenuti, raccontare servizi e risultati e curare la relazione con la clientela attraverso i canali social.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Online | Blended

Tecniche avanzate di acconciatura

Percorsi specialistici su tecniche, tendenze e personalizzazione, con professionisti del settore e attività pratiche.

DURATA Da 16 a 82 ore

MODALITÀ Presenza | Sede attrezzata | Azienda

Le durate sono orientative. Contenuti, modalità e articolazione si definiscono in base al fabbisogno e al livello dei partecipanti.

IRIAPA S.r.l.
Società Benefit

Dal catalogo al **percorso su misura**

Possiamo costruire percorsi aziendali partendo dal ruolo dei partecipanti, dalle competenze da sviluppare e dagli obiettivi operativi dell'impresa.

01 Analisi e progettazione

Ascoltiamo i bisogni, definiamo gli obiettivi e costruiamo contenuti e attività coerenti con il contesto aziendale.

02 Formazione e accompagnamento

Percorsi modulari, calendari personalizzati e attività pratiche. Affianchiamo l'impresa anche nella gestione della formazione degli apprendisti.

03 Contributi e agevolazioni

Valutiamo le opportunità dei fondi interprofessionali e delle misure regionali o europee, in funzione dei requisiti dell'impresa e delle risorse disponibili.

Parliamo del tuo percorso

Formazione aziendale
formazione@iriapa.it

030 2380947

Informazioni
segreteria@iriapa.it

www.iriapa.it